

UNSER TEAM

Unsere qualifizierten Flüchtlingsberaterinnen und Flüchtlingsberater arbeiten in einem multikulturellen Team. Das Team hat langjährige Erfahrungen in den Bereichen Migration, Asyl und Flucht. Ratsuchende erhalten eine persönliche und umfassende Beratung bei der Klärung ihrer individuellen Perspektiven. Laufende Fortbildungen und Kooperationen mit anderen Expertinnen und Experten gewährleisten einen hohen und aktuellen fachlichen Standard in der Beratung.

UNSERE SPRACHEN

Arabisch, Bosnisch, Bulgarisch, Dari, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Italienisch, Kroatisch, Kurdisch-Sorani, Pashtu, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch, Spanisch, Ukrainisch

NUESTRO EQUIPO

Nuestros cualificados asesores para refugiados trabajan en un equipo multicultural. El equipo cuenta con muchos años de experiencia en el ámbito de la migración y el asilo. Las personas que acuden reciben un asesoramiento personal e integral para aclarar sus perspectivas individuales. La formación continua y las cooperaciones con otros expertos garantizan un asesoramiento de calidad, actual y profesional.

NUESTROS IDIOMAS

Árabe, bosnio, búlgaro, dari, alemán, inglés, farsi, francés, italiano, croata, kurdo sorani, pashtu, polaco, rumano, ruso, serbio, español, ucraniano

KONTAKT / CONTACTO

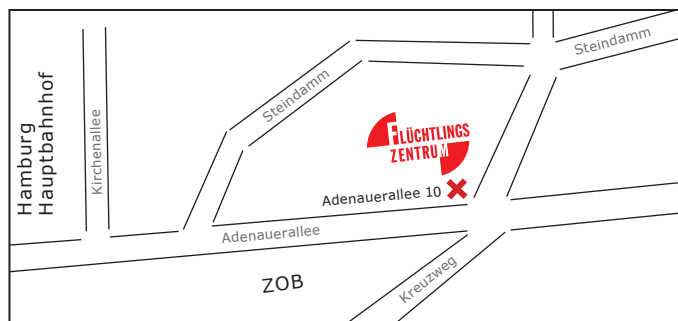
Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge
gGmbH Flüchtlingszentrum Hamburg
Centro de información y asesoría para refugiados de Hamburgo

Adresse / Dirección	Adenauerallee 10, 20097 Hamburg
Telefon / Teléfono	040 284 079-0
Telefax / Fax	040 284 079-130
E-Mail / correo electrónico	info@fz-hh.de
Web / Sitio web	www.fz-hh.de

BESUCHSZEITEN / HORARIOS DE ATENCIÓN

Montag / Lunes	09:00 – 13:00
Dienstag / Martes	09:00 – 13:00 15:00 – 17:00
Mittwoch / Miércoles	geschlossen / cerrado
Donnerstag / Jueves	09:00 – 13:00 15:00 – 17:00
Freitag / Viernes	09:00 – 13:00

und nach Vereinbarung
y previa cita fuera de nuestro horario de atención



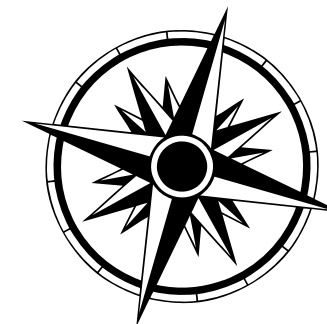
Als gemeinnützige Einrichtung sind wir spendenberechtigt.
Como organización benéfica estamos autorizados a recibir donaciones.

Gefördert durch die Freie und Hansestadt Hamburg (v.a. Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration) und die Europäische Union.
Financiado por la Ciudad Libre y Hanseática de Hamburgo (a través de su agencia para el trabajo, los asuntos sociales, la familia y la integración - BASFI) y por la Unión Europea.

FLÜCHTLINGSZENTRUM HAMBURG

Fachkundige Beratung
für Flüchtlinge und Asylsuchende

- kostenfrei
- vertraulich
- unabhängig
- in ca. 20 Sprachen



Orientierung
Anleitung
Unterstützung
Orientación
Dirección
Apojo

CENTRO DE REFUGIADOS HAMBURGO

Asesoramiento especializado para
refugiados y solicitantes de asilo

- Gratuito
- Confidencial
- Independiente
- En aprox. 20 idiomas

Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

Eine gemeinnützige GmbH der Hamburger Landesverbände von:
Una organización sin fines de lucro impulsada por:

UNSERE WICHTIGSTEN LEISTUNGEN

WEN informieren, beraten und unterstützen wir?

In Hamburg ansässige

- Asylsuchende
- Menschen mit ungesichertem Aufenthalt
- Menschen ohne Aufenthaltspapiere
- Resettlement- und Aufnahme Flüchtlinge
- Drittstaatsangehörige mit gesichertem Aufenthaltsstatus (zur freiwilligen Rückkehr)
- EU-Bürgerinnen und Bürger (zur Krankenversicherung)

ZU WELCHEN THEMEN informieren, beraten und unterstützen wir?

- Asyl- und ausländerrechtliche Verfahren
- Arbeit, Ausbildung und Qualifizierung
- Alltagsfragen und Umgang mit Behörden
- Schule und frühkindliche Bildung
- Freiwillige Rückkehr und finanzielle Förderung hierbei
- Zugang zum Gesundheitssystem
- Vermittlung an andere Fach- und Regeldienste

ZU WELCHEN LEISTUNGEN bieten wir direkt Zugang und vermitteln wir?

- Deutschkurse für Flüchtlinge und andere Qualifizierungen
- Gesundheitliche Versorgung für Nicht-EU-Bürgerinnen und Bürger ohne SGB-II- oder AsylbLG-Ansprüche
- Frühkindliche Bildung und Betreuung (Kindergartenplatz) für Kinder ohne Aufenthaltsstatus
- Rückkehrhilfen für Flüchtlinge sowie für Migrantinnen und Migranten mit gesichertem Aufenthalt

MIT WEM KOOPERIEREN wir?

- Spezialisierte Rechtsanwälte
- Flüchtlings- und Migrant communities
- Vereine der Flüchtlings- und Migrantenhilfe
- Ärzte, Krankenhäuser, Apotheken und andere Gesundheitsdienstleister
- (Inter-) Nationale Organisationen

WELCHE PROJEKTE führen wir durch?

Wir führen als Ergänzung unserer Kernberatung Projekte zu aktuellen oder zentralen Themen oder zur Entwicklung und Erprobung neuer Angebote für unsere Zielgruppe oder zur Stärkung der Leistungsstrukturen durch.

NUESTROS PRINCIPALES SERVICIOS

¿A QUIÉN informamos, asesoramos y apoyamos?

A personas residentes en Hamburgo, que sean:

- Solicitantes de asilo
- Personas con una residencia no asegurada
- Personas sin papeles
- Refugiados de acogida y reasentamiento
- Ciudadanos de terceros países con una situación de residencia asegurada (sobre retorno voluntario)
- Ciudadanos de la UE (sobre el seguro médico)

¿CON QUIÉN COOPERAMOS?

- Abogados especializados
- Comunidades y asociaciones de ayuda a refugiados y migrantes
- Médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc.
- Organizaciones (inter)nacionales

¿A QUÉ SERVICIOS puede Usted acceder directamente a través de nosotros?

- Cursos de alemán para refugiados y otras cualificaciones
- Tratamiento sanitario para ciudadanos de fuera de la UE sin derecho a la SGB-II o AsylbLG
- Formación y asesoramiento preescolar (plaza en guardería) para niños sin residencia
- Ayudas para el retorno para refugiados y migrantes con residencia asegurada

¿SOBRE QUÉ TEMAS informamos, asesoramos y apoyamos?

- Procedimiento de asilo y relativo a los derechos de los extranjeros
- Trabajo, formación y cualificación
- Cuestiones cotidianas y trato con las autoridades
- Escuela y formación preescolar
- Retorno voluntario y ayuda financiera en su caso
- Acceso al sistema sanitario
- Mediación de otros servicios profesionales y regulatorios

¿QUÉ PROYECTOS llevamos a cabo?

Para complementar nuestro asesoramiento principal llevamos a cabo proyectos sobre temas actuales o centrales, tanto para desarrollar y probar nuevas ofertas para nuestros grupos objetivo como para fortalecer las estructuras de servicios.