

⇨ UNSER TEAM

Unsere qualifizierten Flüchtlingsberaterinnen und Flüchtlingsberater arbeiten in einem multikulturellen Team. Das Team hat langjährige Erfahrungen in den Bereichen Migration, Asyl und Flucht. Ratsuchende erhalten eine persönliche und umfassende Beratung bei der Klärung ihrer individuellen Perspektiven. Laufende Fortbildungen und Kooperationen mit anderen Expertinnen und Experten gewährleisten einen hohen und aktuellen fachlichen Standard in der Beratung.

⇨ UNSERE SPRACHEN

Arabisch, Bosnisch, Bulgarisch, Dari, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Italienisch, Kroatisch, Kurdisch-Sorani, Pashtu, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch, Spanisch, Ukrainisch

⇨ فريقنا

يعمل مستشارونا المختصون ضمن فريق متعدد الخلفيات الثقافية. كما يتمتع الطاقم بخبرة سنوات طويلة من العمل في ميدان الهجرة واللجوء. وإذا تعلق الأمر باستجلاء الآفاق المستقبلية فنحن نوفر لطالبي المشورة استشارات شخصية وشاملة. هذا وتمتاز استشارتنا بمستوى عال ومتجدد من الخبرة وذلك بفضل التدريب المستمر والتعاون مع غيرنا من اهل الإختصاص.

⇨ اللغات التي نتحدث بها

العربية، والبوسنية، والبلغارية، والدارية، والإنجليزية، والألمانية، والفارسية، والفرنسية، والإيطالية، والكرواتية، والكردية السورانية، والبشتونية، والبولندية، والرومانية، والروسية، والصربية، والإسبانية، والأوكرانية

⇨ KONTAKT / جهة الاتصال

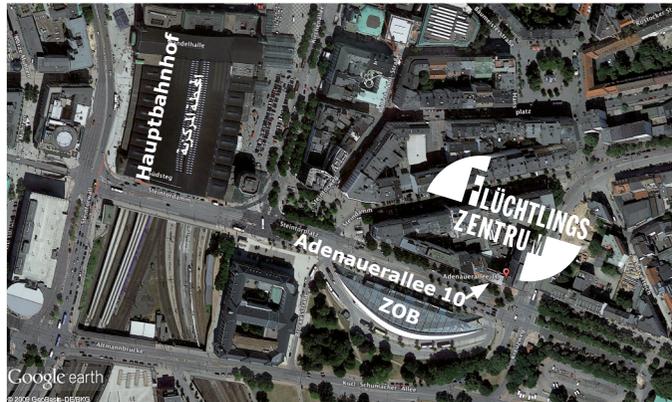
Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH
Flüchtlingszentrum Hamburg / مركز هامبورج للاجئين

Adresse / العنوان	Adenauerallee 10 20097 Hamburg
Telefon / هاتف	040 / 284 079 - 0
Telefax / فاكس	040 / 284 079 - 130
E-Mail / البريد الالكتروني	info@fz-hh.de
Internet / الإنترنت	www.fz-hh.de

⇨ BESUCHSZEITEN / ساعات الزيارة

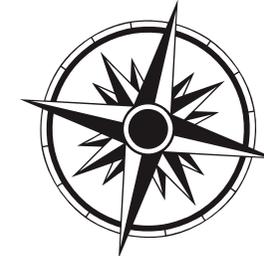
Montag / الاثنين	09:00 – 13:00
Dienstag / الثلاثاء	09:00 – 13:00 15:00 – 17:00
Mittwoch / الأربعاء	geschlossen / مغلق
Donnerstag / الخميس	09:00 – 13:00 15:00 – 17:00
Freitag / الجمعة	09:00 – 13:00

und nach Vereinbarung / وبموعد مسبق



FLÜCHTLINGSZENTRUM HAMBURG

Fachkundige Beratung
für Flüchtlinge und Asylsuchende
✓ kostenfrei
✓ vertraulich
✓ unabhängig
✓ in ca. 20 Sprachen



Orientierung
Anleitung
Unterstützung

التوجيه
الإرشاد
الدعم

مركز هامبورج للاجئين

استشارات على درجة عالية من المهنية
للاجئين وطالبي اللجوء
✓ مجانية
✓ سرية
✓ مستقلة
✓ بزهاء العشرين لغة

Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

Eine gemeinnützige GmbH der
Hamburger Landesverbände von:

شركة غير ربحية تابعة لرابطات
ولاية هامبورغ



Unsere wichtigsten Leistungen



خدماتنا الأكثر أهمية

WEN

informieren, beraten und unterstützen wir?

- ✓ In Hamburg ansässige
- ✓ Asylsuchende
- ✓ Menschen mit ungesichertem Aufenthalt
- ✓ Menschen ohne Aufenthaltspapiere
- ✓ Resettlement- und Aufnahme Flüchtlinge
- ✓ Drittstaatsangehörige mit gesichertem Aufenthaltsstatus (zur freiwilligen Rückkehr)
- ✓ EU-Bürgerinnen und Bürger (zur Krankenversicherung)

ZU WELCHEN THEMEN

informieren, beraten und unterstützen wir?

- ✓ Asyl- und ausländerrechtliche Verfahren
- ✓ Arbeit, Ausbildung und Qualifizierung
- ✓ Alltagsfragen und Umgang mit Behörden
- ✓ Schule und frühkindliche Bildung
- ✓ Freiwillige Rückkehr und finanzielle Förderung hierbei
- ✓ Zugang zum Gesundheitssystem
- ✓ Vermittlung an andere Fach- und Regeldienste

ZU WELCHEN LEISTUNGEN

bieten wir direkt Zugang und vermitteln wir?

- ✓ Deutschkurse für Flüchtlinge und andere Qualifizierungen
- ✓ Gesundheitliche Versorgung für Nicht-EU-Bürgerinnen und Bürger ohne SGB-II- oder AsylbLG-Ansprüche
- ✓ Frühkindliche Bildung und Betreuung (Kindergartenplatz) für Kinder ohne Aufenthaltsstatus
- ✓ Rückkehrhilfen für Flüchtlinge sowie für Migrantinnen und Migranten mit gesichertem Aufenthalt

MIT WEM KOOPERIEREN wir?

- ✓ Spezialisierte Rechtsanwälte
- ✓ Flüchtlings- und Migrantengemeinschaften
- ✓ Vereine der Flüchtlings- und Migrantenhilfe
- ✓ Ärzte, Krankenhäuser, Apotheken und andere Gesundheitsdienstleister
- ✓ (Inter-)Nationale Organisationen

WELCHE PROJEKTE führen wir durch?

Wir führen als Ergänzung unserer Kernberatung Projekte zu aktuellen oder zentralen Themen oder zur Entwicklung und Erprobung neuer Angebote für unsere Zielgruppe oder zur Stärkung der Leistungsstrukturen durch.

مع من نتعاون؟

- ✓ المحامين المتخصصين
- ✓ جاليات اللاجئين والمهاجرين
- ✓ الجمعيات المختصة بتقديم المساعدة للمهاجرين واللاجئين
- ✓ الأطباء، والمستشفيات، والصيدليات ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين
- ✓ المنظمات الوطنية (الدولية)

ماهي البرامج التي ينجزها المركز؟

نقوم بإنجاز برامج تتكامل مع خدماتنا الاستشارية الرئيسية تتعلق بمسائل أساسية أو بمواضيع حالية أو تهدف الى تطوير واختبار انماط جديدة من الخدمات لفائدة حُرْفاننا او الى تدعيم انظمة المساعدات الاجتماعية.

من

نقدّم خدمات الاستشارة والتوجيه والدعم؟

- المقيمين في هامبورج من
- ✓ اللاجئين وطالبي اللجوء
- ✓ الأفراد غير المتمتعين بإقامة أمنة
- ✓ الأفراد الذين ليست لديهم وثائق إقامة
- ✓ اللاجئين المُعاد توطينهم وأصحاب الحالات الإنسانية
- ✓ ذوي الإقامات المضمونة من حاملي الجنسيات غير الأوروبية (بغرض الرجوع الاختياري)
- ✓ مواطني الاتحاد الأوروبي (بخصوص التأمين الصحي)

ما هي المواضيع

التي تشملها المعلومات والاستشارات التي نعطيتها والمساعدات التي نقدمها؟

- ✓ إجراءات اللجوء وقانون الأجانب
- ✓ التشغيل والتأهيل والتكوين المهني
- ✓ المشاكل اليومية وكيفية التعامل مع المصالح الإدارية
- ✓ المدرسة والتعليم المبكر للأطفال
- ✓ العودة الاختيارية والمنح المُتاحة في هذا الإطار
- ✓ كيفية الحصول على خدمات صحية
- ✓ الى دوائر اخرى مختصة او نظامية

ما هي الخدمات

التي يمكن الحصول عليها عن طريق المركز مباشرة؟

- ✓ دورات تعلم اللغة الألمانية للاجئين وغيرها من دورات التأهيل
- ✓ التغطية الصحية لغير مواطني الاتحاد الأوروبي الذين لا يتمتعون بخدمات اجتماعية (SGBII او AsylbLG)
- ✓ التعليم والرعاية المبكرة للأطفال (مكان في رياض الأطفال) الذين ليست لهم إقامة قانونية
- ✓ المساعدة والدعم في حالات الرجوع الطوعي للاجئين والمهاجرين الذين لديهم إقامة أمنة